СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за август 2020 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в августе 2020 года поступило на рассмотрение 601 обращение граждан, в том числе 528 интернет-обращений, поступившие через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет индивидуального предпринимателя», что составляет 88% от общего количества. Количество поступивших обращений в августе снизилось на 20% по сравнению с июлем 2020 года (в июле 2020 года поступило 757 обращений). По сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество обращений снизилось на 44% (в августе 2019 года поступило 1066 обращений).

Существенную часть обращений граждан в августе 2020 года составляли вопросы, связанные с актуализацией сведений об объектах налогообложения – 40% или 240 обращений.

Значительное количество писем касалось вопросов, связанных с учетом налогоплательщиков, получением и отказом от ИНН - 13% или 81 обращение.

Оставались актуальными для граждан вопросы, связанные с налогом на доходы физических лиц – 10% или 63 обращения, с задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 8% или 51 обращение.

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области. Основная доля обращений в августе 2020 года поступила от граждан, проживающих на территории, подведомственной Межрайонной ИФНС России № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы) – 303 обращения или 50% от общего количества. Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с: актуализацией сведений об объектах налогообложения – 37% или 112 обращений; с учетом налогоплательщиков, получением и отказом от ИНН – 13% или 38 обращений, с налогом на доходы физических лиц – 11% или 34 обращения.

Значительное количество обращений поступило в Межрайонную ИФНС России № 2 по Псковской области (г.Великие Луки, Великолукский, Новосокольнический, Локнянский и Куньинский районы) – 95 обращений или 16% от общего количества.

В основном заявителей интересовали вопросы, связанные с: актуализацией сведений об объектах налогообложения, учетом налогоплательщиков, получением и отказом от ИНН, налогом на доходы физических лиц.

Всего в Управление в августе поступило 28 обращений, все они поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 19 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего в августе 2020 года на контроле находилось 47 обращений.

В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.

Личный прием граждан в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области не проводился.